

## Surplus bereidt met Insight zorg voor op komst AI

### Samenvatting

**Bij zorgverlener Surplus staat het welzijn van cliënten en medewerkers centraal. Door de toenemende druk op de zorg, veroorzaakt door een landelijk stijgende zorgvraag en personeelstekorten, richt Surplus zich steeds meer op digitalisering. Dit stelt hen in staat om zorgprocessen te optimaliseren en de menselijke maat te waarborgen.**

- Ter voorbereiding op AI en Copilot werd advies ingewonnen bij IT-partner Insight.
- Insight organiseerde workshops over databeveiliging, met focus op Sentinel en Purview.



Data & AI

### Achtergrond

Surplus onderscheidt zich van traditionele VVT (verpleging, verzorging en thuiszorg) zorgorganisaties door ook diensten aan te bieden zoals schuldhulpverlening, buurthuizen, maaltijden aan huis en vrijwilligersprojecten zoals Automaatje. In een tijd waarin de druk op de zorg en het personeel blijft toenemen, ziet Surplus het als haar missie om de samenleving te ondersteunen met innovatieve, duurzame oplossingen, waarbij digitalisering een cruciale rol speelt.

### Uitdaging

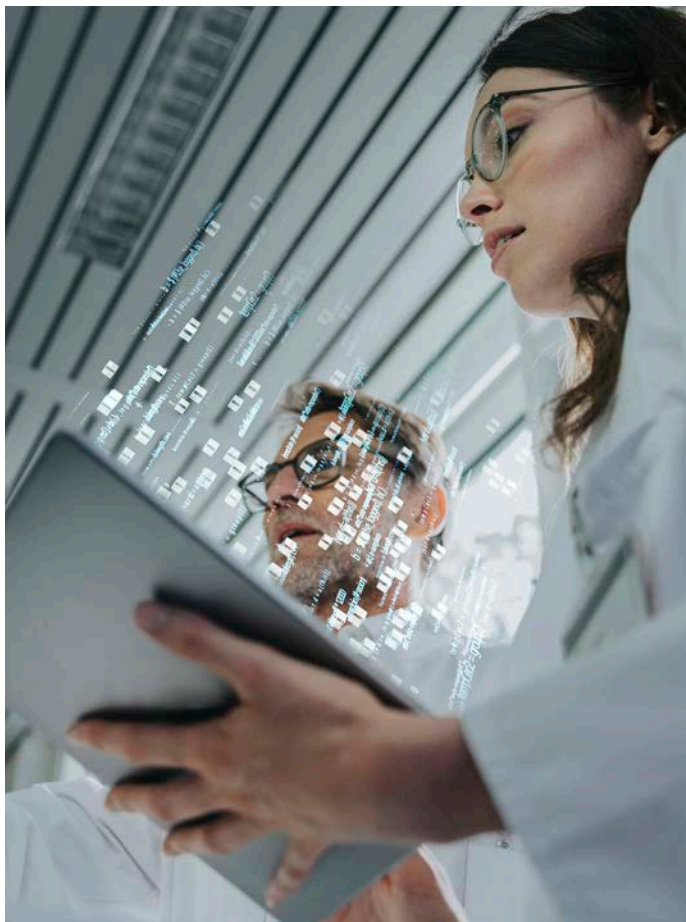
Digitalisering is voor Surplus dé manier om de zorg te optimaliseren. Veel data staat inmiddels in de cloud, en medewerkers gebruiken Microsoft 365 via tablets en telefoons om informatie te raadplegen en bij te werken. Het inzetten van AI zou voor de organisatie een logische volgende stap kunnen zijn. Het kan helpen bij het automatisch verwerken van administratieve taken, het analyseren van zorgdata of het voorspellen van zorgbehoeften, wat het personeel ontlast en de zorg efficiënter maakt. Maar hoe zorg je hierbij voor de juiste bescherming en afbakening van gegevens? Surplus ging hierover in gesprek met IT-partner Insight om de juiste maatregelen te treffen.

“Dankzij Microsoft 365 en onze cloudomgeving werken we al behoorlijk efficiënt. AI kan routinetaken verder automatiseren en zorgdata optimaliseren, maar voordat we het inzetten willen we inzicht in de impact op databeveiliging en privacy. Het waarborgen van de gegevens van zowel cliënten als medewerkers is voor ons van essentieel belang.”

Coördinator informatiebeveiliging Surplus

“Digitalisering is cruciaal voor het waarborgen van de menselijke maat, maar mag niet ten kosten gaan van privacy. De workshops met Insight boden waardevolle inzichten over datagebruik en bescherming van patiëntgegevens.”

Coördinator informatiebeveiliging Surplus



## Oplossing & Resultaat

Insight zette voor Surplus twee workshops op om de huidige databeveiliging in kaart te brengen en om te zien wat Microsoft Sentinel (bescherming tegen bedreigingen van buitenaf) en Purview (bescherming en beheer van interne data) voor de organisatie konden betekenen.

“In dit soort sessies kijken we niet alleen naar wat er nodig is volgens de certificeringen en wet en regelgeving, zoals AVG en NIS2, maar ook naar wat Surplus al doet en welke stappen nog gezet moeten worden. De proof of concepts geven een inkijkje in wat de tooling voor de organisatie kan verbeteren. Wij bieden daarbij een onafhankelijke blik en dagen hen uit om de juiste keuzes te maken. Beide oplossingen werden indrukwekkend bevonden en ze maakten de weloverwogen beslissing om voorrang te geven aan Purview,” zegt Luuk Blom, Accountmanager Healthcare bij Insight Enterprises.

“Het was verrassend om te zien over hoeveel data we inmiddels beschikken, maar bovenal, op hoeveel locaties die data kan staan. Denk aan de verschillende Teams-sites. Het is allemaal valide en die verspreiding mag, maar het moet een kader krijgen, want je wilt bij het zoeken op ziektebeeld straks geen patiëntgegevens terugvinden. Sentinel kan nog even wachten en pakken we op bij een volgende Microsoft-onderhandeling,” aldus de coördinator informatiebeveiliging van Surplus.

## Waarom Insight?

Door Surplus werd de samenwerking met Insight essentieel bevonden om tot deze beslissing te kunnen komen.

“Insight heeft zich in dit traject bewezen als een waardevolle kennispartner op het gebied van datasecurity in de zorg. Ze bewegen mee, maar weten ook op het juiste moment tegengas te geven en bij te sturen. Door nu eerst te starten met Purview krijgen we meer grip op onze data en op wat AI ermee kan doen. De Insight-experts gaan ons helpen bij het wegschrijven, labelen, categoriseren en autoriseren van die data. Dit zorgt niet alleen voor meer veiligheid nu en straks, maar ook voor efficiëntere processen en compliance,” besluit de coördinator informatiebeveiliging van Surplus.

## HIGHLIGHTS

### Purview

ter voorbereiding op AI

### Verhoogde

beveiliging en databeheer

### Efficiënte

processen

### Verhoogde

compliance